SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA

Zelena pot d.o.o. | Veljavni splošni pogoji in določila

Naziv podjetja:	Zelena pot d.o.o.	**Matična številka:**	9001930000
Sedež:	Pipanova pot 14, 1000 Ljubljana	**Davčna številka:**	SI99113422
E-pošta:	info@zelenadirka.si	**Spletna stran:**	www.epih-mobil.si

1. SPLOŠNE DOLOČBE

Ti splošni pogoji poslovanja urejajo uporabo spletnega mesta, storitev in komunikacije z uporabniki, ki jih zagotavlja podjetje **Zelena pot d.o.o.** (v nadaljevanju: upravljavec).

Z uporabo spletnega mesta uporabnik potrjuje, da je seznanjen s temi pogoji poslovanja in jih v celoti sprejema.

2. INFORMACIJE NA SPLETNEM MESTU

Vse informacije, opisi, fotografije, cene in ostale vsebine na spletnem mestu so informativne narave. Upravljavec si prizadeva zagotavljati njihovo pravilnost in ažurnost, vendar ne jamči za popolno točnost ali popolnost vseh objavljenih podatkov.

Zelena pot d.o.o. si pridržuje pravico, da kadar koli spremeni vsebino spletnega mesta, ponudbo, cene ali druge informacije brez predhodnega obvestila.

3. AVTORSKE PRAVICE

Celotna vsebina spletnega mesta (besedila, fotografije, logotipi, grafike, dokumenti, videoposnetki in druge vsebine) je zaščitena z avtorskimi pravicami in predstavlja intelektualno lastnino podjetja Zelena pot d.o.o. oziroma njegovih pogodbenih partnerjev.

Brez predhodnega pisnega dovoljenja je prepovedano kopiranje, razmnoževanje, distribuiranje ali kakršna koli druga uporaba vsebin v komercialne namene.

4. OMEJITEV ODGOVORNOSTI

Upravljavec ne odgovarja za morebitno neposredno ali posredno škodo, ki bi nastala zaradi uporabe spletnega mesta, napačne interpretacije objavljenih informacij ali začasne nedostopnosti spletnega mesta.

Prav tako ne odgovarja za vsebino zunanjih spletnih strani, do katerih vodijo povezave s tega spletnega mesta.

5. VARSTVO OSEBNIH PODATKOV

Zelena pot d.o.o. osebne podatke obdeluje skladno z:

- Uredbo (EU) 2016/679 (GDPR),
- Zakonom o varstvu osebnih podatkov (ZVOP-2),
- drugo veljavno zakonodajo Republike Slovenije.

Podatki se obdelujejo zakonito, pošteno in pregledno ter izključno za namen izvajanja storitev, komunikacije z uporabniki, izpolnjevanja pogodbenih obveznosti in zakonskih obveznosti.

6. KATERE OSEBNE PODATKE ZBIRAMO

Odvisno od namena sodelovanja lahko zbiramo:

- ime in priimek,
- naslov,
- elektronski naslov,
- telefonsko številko,
- podatke podjetja,
- davčno številko (kadar je potrebna za izdajo računov),
- podatke o naročilih,
- komunikacijo preko obrazcev ali elektronske pošte.

7. NAMEN OBDELAVE OSEBNIH PODATKOV

Osebne podatke uporabljamo za:

- pripravo ponudb,
- izvedbo naročil,
- izdajo računov,
- komunikacijo s strankami,
- izvajanje pogodbenih obveznosti,
- reševanje reklamacij,
- izpolnjevanje zakonskih obveznosti,
- izboljšanje kakovosti storitev,
- pošiljanje obvestil in novosti (le ob predhodnem soglasju uporabnika).

8. HRAMBA PODATKOV

Osebne podatke hranimo le toliko časa, kolikor je potrebno za namen njihove obdelave oziroma kolikor to zahtevajo veljavni predpisi. Po poteku zakonsko določenega obdobja se podatki izbrišejo ali trajno anonimizirajo.

9. POSREDOVANJE PODATKOV

Zelena pot d.o.o. osebnih podatkov ne prodaja in jih brez pravne podlage ali soglasja posameznika ne posreduje tretjim osebam. Podatki se lahko posredujejo le:

- pogodbenim obdelovalcem,
- računovodskemu servisu,
- ponudnikom IT storitev,
- dostavnim službam,
- državnim organom, kadar to določa zakon.

Vsi pogodbeni partnerji zagotavljajo ustrezno raven varovanja osebnih podatkov.

10. PIŠKOTKI

Spletno mesto uporablja piškotke za zagotavljanje pravilnega delovanja, analizo uporabe spletnega mesta ter izboljšanje uporabniške izkušnje. Uporabnik lahko uporabo piškotkov omeji ali onemogoči v nastavitvah svojega spletnega brskalnika.

11. PRAVICE POSAMEZNIKA

Vsak posameznik ima pravico do:

- dostopa do svojih osebnih podatkov,
- popravka netočnih podatkov,
- izbrisa podatkov (kadar za hrambo ni več pravne podlage),
- omejitve obdelave,
- prenosljivosti podatkov,
- ugovora obdelavi,
- preklica soglasja.

Zahtevo lahko pošlje na elektronski naslov: **info@zelenadirka.si**. Na zahtevo bomo odgovorili najpozneje v zakonsko določenem roku.

Če posameznik meni, da so bile njegove pravice kršene, lahko vloži pritožbo pri Informacijskem pooblaščencu Republike Slovenije.

12. VELJAVNOST POGOJEV

Ti splošni pogoji poslovanja veljajo od dneva njihove objave na spletnem mestu. Zelena pot d.o.o. si pridržuje pravico do spremembe pogojev poslovanja brez predhodnega obvestila. Spremenjeni pogoji začnejo veljati z dnem njihove objave na spletnem mestu.

13. CENIK STORITEV

Cene, navedene v veljavnem ceniku podjetja Zelena pot d.o.o., veljajo izključno v primeru, ko naročnik kupuje vozilo z lastnimi finančnimi sredstvi in podjetju ni potrebno založiti finančnih sredstev pred izvedbo financiranja oziroma plačilom vozila.

V primeru, da mora podjetje pred izvedbo financiranja oziroma plačilom vozila založiti lastna sredstva ali prevzeti kakršnokoli finančno tveganje, se cena storitve določi individualno na podlagi predhodno izdane pisne ponudbe.

> V cenah je vključen celoten postopek uvoza vozila ter vsi potrebni administrativni, organizacijski in drugi postopki. V cenu so vključene največ 4 ure dela. Vsaka nadaljnja začeta ura se obračuna po ceni **75,00 EUR + DDV**.

14. OMEJITEV GARANCIJE IN ODGOVORNOSTI

Če naročnik vozilo kupi z lastnimi sredstvi, podjetje Zelena pot d.o.o. pa izda zgolj račun za storitev uvoza po naročilu, podjetje nastopa izključno kot izvajalec storitve uvoza in ne kot prodajalec vozila. Ne odgovarja za kakovost, tehnično stanje, stvarne ali skrite napake, kilometre, pretekle poškodbe, garancijske obveznosti, homologacijo ali registracijo vozila. Za navedeno odgovarja izključno prodajalec vozila. Podjetje odgovarja le za strokovno in pravočasno izvedbo naročene storitve uvoza.

15. PRAVICA DO ZAVRNITVE POSLOVNEGA SODELOVANJA

Podjetje Zelena pot d.o.o. si pridržuje pravico, da po lastni poslovni presoji kadar koli zavrne sklenitev poslovnega razmerja, izvedbo posamezne storitve ali nadaljevanje poslovnega sodelovanja brez obveznosti obrazložitve, če s tem ne krši prisilnih določb zakonodaje.

To velja zlasti ob sumu nezakonitega ravnanja, zlorabe storitev, neresničnih podatkov ali kadar podjetje oceni, da naročnik nima resnega namena nakupa vozila oziroma realizacije storitve, ali če sodelovanje predstavlja poslovno, finančno, pravno ali ugledno tveganje.

16. REŠEVANJE SPOROV

Podjetje Zelena pot d.o.o. si prizadeva vse morebitne spore reševati sporazumno. Če sporazumna rešitev ni mogoča, je za reševanje sporov pristojno stvarno pristojno sodišče v Ljubljani, pri čemer se uporablja pravo Republike Slovenije.